

Oznámení o zpracování osobních údajů – věrnostní program Náš COOP

COOP Pardubice, družstvo, IČ: 000 32 166, se sídlem 17. listopadu 235, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn.: DrXVIII 353 (dále jen „**správce**“, „**družstvo**“ nebo „**my**“) záleží na ochraně Vašich osobních údajů, proto si prosím přečtěte, jak družstvo zpracovává v rámci věrnostního programu Náš COOP Vaše osobní údaje a jak s nimi nakládá.

Toto oznámení se vztahuje na zpracování osobních údajů v případě, že jste se na základě registrace a akceptace Všeobecných podmínek členství ve věrnostním programu Náš COOP stali registrovaným členem věrnostního programu Náš COOP a zaregistrovali jste se do věrnostní mobilní aplikace (či jste byli zaregistrováni na základě své žádosti zaměstnancem družstva).

1) Jaké moje osobní údaje zpracováváte?

Jako správce zpracováváme tyto Vaše osobní údaje, které nám poskytujete při registraci ať už formou papírové žádosti nebo přímo v mobilní aplikaci, či které od Vás získáme v průběhu užívání aplikace:

- jméno a příjmení, datum narození,
- adresa, popř. doručovací adresa,
- pohlaví
- kontaktní údaje jako e-mailová adresa a telefonní číslo,
- název preferované prodejny našeho družstva
- každá pokladní účtenka, na základě které dochází k připsání věrnostních bodů

2) Proč moje osobní údaje zpracováváte?

Plnění smlouvy nebo přijetí opatření před uzavřením takové smlouvy

Konkrétně v případě věrnostního programu Náš COOP zpracováváme Vaše osobní údaje uvedené výše, abychom mohli plnit podmínky věrnostního programu Náš COOP, zejména, abychom Vám mohli poskytnout slevu z nákupu na základě uplatnění nasbíraných věrnostních bodů v aplikaci Náš COOP na základě Vaší akceptace Všeobecných podmínek členství ve věrnostním programu Náš COOP při registraci.

3) Musím Vám osobní údaje poskytnout?

Občas zpracováváme osobní údaje pro účely, pro které není nezbytné nám tyto údaje poskytnout. Pokud však chcete využívat naše služby či si koupit naše zboží, pak Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, poskytovat Vám služby či zboží, nebo abychom Vás mohli třeba kontaktovat. Bez toho to bohužel nepůjde.

Provoz aplikace po technické stránce, stejně jako propojení údajů v aplikaci s pokladním systémem k načítání věrnostních bodů a následné uplatnění slevy, pro správce zajišťuje obchodní společnost Novum Global, a.s., IČ: 14893126, se sídlem 28. pluku 483/11, Vršovice, 101 00 Praha 10. Tato obchodní společnost je v postavení zpracovatele osobních údajů, protože poskytuje správci softwarové řešení a online řešení pro umožnění načítání bodů a následnou realizaci slevy z nákupu a jako takový

se také musí ve všech otázkách zpracování a nakládání s jemu předanými osobními údaji řídit zák. č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, a přijmout taková technická a bezpečnostní opatření, která jsou v souladu se současnými opatřeními v kybernetické bezpečnosti tak, aby nedošlo k nedovolenému zneužití osobních údajů zákazníka.

4) Jak dlouho budete moje osobní údaje uchovávat?

Osobní údaje uchováváme vždy po dobu nezbytnou a přiměřenou k danému účelu. Doba uchování je určena po dobu, kdy jste aktivním uživatelem aplikace až do momentu zrušení svého členství ve věrnostním programu Náš COOP v souladu s bodem IV. Všeobecných podmínek členství ve věrnostním programu Náš COOP.

5) Mám nějaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Samozřejmě, náleží Vám veškerá práva, jež Vám přiznávají právní předpisy. Máte možnost nás požádat, abychom Vám sdělili, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a k těmto údajům Vám může být umožněn i přístup, tedy poskytnuta kopie zpracovávaných osobních údajů. Můžete po nás požadovat také opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů. Rovněž nás můžete požádat o výmaz Vašich osobních údajů, za určitých podmínek jsme povinni pak tyto osobní údaje vymazat, ne však vždy, v některých případech si můžeme osobní údaje dále ponechat. Také máte za určitých podmínek právo požadovat omezení zpracování, např. pokud popíráte přesnost osobních údajů a my jejich přesnost ověřujeme. Pokud byste chtěl změnit poskytovatele služeb, případně předat osobní údaje dalšímu správci osobních údajů, máte za určitých podmínek právo na to, abychom Vám je poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že máte podezření, že při zpracování Vašich osobních údajů porušujeme zákon, či jiné platné právní předpisy, máte možnost podat stížnost u **Úřadu na ochranu osobních údajů**. Kontaktní údaje Úřadu – adresa: Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, a veškeré další potřebné informace naleznete na webu Úřadu: <https://www.uoou.cz>

Kromě výše uvedených práv máte ještě právo vznést námitku proti zpracování týkající se Vaší konkrétní situace, například, pokud zpracováváme Vaše osobní údaje pro naše oprávněné zájmy.

6) Kde se dozvím o zpracování osobních údajů a mých právech více informací?

Pokud by pro Vás výše uvedené nebylo dostačující a měli byste další otázky týkající se ochrany Vašich osobních údajů, družstvo Vám je rádo zodpoví. Kontaktovat nás můžete na výše uvedené adrese nebo prostřednictvím e-mailové adresy info@coopce.cz

Stav ke dni 1.9.2025